



# Cientos de grandes iniciativas de TI en todo el mundo. Una plataforma centralizada.

*Cómo Inchcape está utilizando Atlassian Cloud para obtener una visibilidad real de todas las iniciativas y respaldar su acelerado negocio global.*



## SECTOR

Industria automotriz

## UBICACIÓN

Mundialmente

## NÚMERO DE USUARIOS

Más de 600

## PRODUCTOS UTILIZADOS

[Jira Software](#)

[Confluence](#)

## PARTNER

bit2bit Americas

Más de 500 iniciativas de TI en 36 países cada año. Entérate cómo Inchcape utiliza Atlassian Cloud para centralizar y obtener una visibilidad real en la entrega ágil y basada en hitos.

Inchcape es un grupo automotriz líder que brinda capacidad de distribución de espectro completo para las marcas de automóviles premium y de lujo más importantes del mundo, así como para vehículos comerciales.

El principal desafío de la organización es invertir de manera eficiente para alcanzar sus ambiciones de análisis digital y de datos, y poder ofrecer mejores valores para los partners de marca, los clientes y los equipos locales en cada país, en un entorno que cambia constantemente, ya que están realizando operaciones singulares en cinco continentes.

Paul Leon, director de la cartera digital en Inchcape, dice que su equipo suele recibir hasta 500 solicitudes para diferentes iniciativas de TI cada año. Por lo tanto, es fundamental realizar un seguimiento de la demanda para entregar de manera consistente los proyectos y las inversiones tanto de Opex como de Capex.

Y las hojas de cálculo no eran suficientes.

Inchcape necesitaba una visibilidad real para acelerar sus capacidades de análisis digital y de datos, lo cual facilitaría a los equipos globales centrarse en la entrega de valores y garantizaría que cada proyecto tuviera los recursos adecuados asignados, dentro del modelo de negocio adecuado.

El equipo de Paul pudo superar estos desafíos y muchos más con la ayuda del software de Atlassian. Han establecido una plataforma en la nube centralizada, donde el conocimiento se comparte entre regiones y los proyectos ocurren de manera visible y conectada, lo que establece el camino para una cultura más transparente y colaborativa con diferentes equipos, que discuten abiertamente la entrega de valores y cómo mejorar cada día.

### **USANDO EL PODER DE JIRA PARA DERRUMBAR LAS BARRERAS EN LA ORGANIZACIÓN**

Cuando Paul Leon comenzó a implementar la visión de un lugar centralizado para todas las iniciativas, algunos equipos ya usaban Jira Software y Confluence como herramientas para poder ejecutar proyectos ágiles.

Paul comprendió que las soluciones eran valiosas para proyectos locales individuales, pero sabía que el potencial de Atlassian Cloud iba mucho más allá, y creía que implementar las mismas herramientas con una visión empresarial y estandarizada podría cambiar completamente las reglas del juego.

**“Lo que pretendíamos era tener una solución en la nube moderna y homogénea, de nivel empresarial y para todos los análisis digitales y de datos. Atlassian Cloud ofreció todo eso”**

**- PAUL LEON**

Director de la cartera digital

Él decidió aprovechar estas experiencias aisladas para hacer de Jira Software y Confluence la plataforma de TI estándar para todos los equipos y se asoció con Atlassian Platinum Enterprise Solution Partner bit2bit Americas para hacerlo.

Ellos han diseñado una solución elegante que utiliza Jira Software Cloud como plataforma central para todos los proyectos, integra Confluence para generar una base de conocimiento sólida en todas las regiones y conecta excelentes aplicaciones de mercado sin problemas.

La aplicación Structure entró en juego para maximizar la visibilidad, ofreciendo una vista de cartera centralizada en Jira, Tempo expandió las capacidades de planificación y seguimiento de recursos, mientras que eazyBi y Custom Charts llevaron los informes ejecutivos y operativos a un nivel completamente nuevo.

Al aprovechar la implementación optimizada de Atlassian Cloud, el equipo pudo implementar la visión, ingresar de manera segura todos los proyectos en Jira y lanzarlos en menos de ocho semanas mientras trabajaba 100 % de forma remota.

Paul menciona que la ambición desde el principio era hacer que la entrega de cada proyecto se alineara con la estructura contable de la empresa y superponer regiones y plataformas tecnológicas, permitiendo la visibilidad en todas las dimensiones.

Él dijo que un impacto positivo inmediato del cambio fue una visión verdaderamente integrada que permitió ahorrar tiempo y reducir las actividades duplicadas, debido a que ahora puede identificar rápidamente sinergias y problemas potenciales en diferentes regiones y plataformas tecnológicas.

“Ahora vemos todos los proyectos en Jira Software, analizamos la evolución, preparamos las plataformas y comenzamos a construir planes que están completamente entrelazados”.

#### **UNA PLATAFORMA DE ATLIASSIAN CENTRALIZADA QUE POTENCIA EL CAMBIO ORGANIZACIONAL.**

Paul además dijo que la optimización de recursos, el ahorro de tiempo y una mejor planificación de la capacidad son grandes ventajas de la visión centralizada, pero no el aspecto más importante.

La mayor victoria es poder contar con las herramientas adecuadas para potenciar el propio cambio de mentalidad.

Según él, el modelo tiene el potencial de brindar ayuda para generar un cambio cultural profundo, lo que hace posible abordar la transformación digital de manera colaborativa.

**“Estamos utilizando Atlassian en el centro de nuestra transformación para la base de la solicitud y la demanda, así como para el ciclo de vida de la entrega”**

**- PAUL LEON**

Director de la cartera digital

Antes de embarcarse en este viaje, cuando adquirían un negocio en un mercado específico, por ejemplo, y tenían que actualizar la plataforma tecnológica, les costaba mucho esfuerzo y tiempo identificar la mejor secuencia para la implementación, qué solución iría, dónde y cuándo, los posibles conflictos entre las montones locales y globales y, finalmente, garantizar que las cosas funcionaran sin problemas.

Inchcape pudo configurar una plataforma que permitió la estandarización entre proyectos, su propia forma de hacer entregas, plantillas compartidas y una base de conocimiento colaborativa en vivo en Confluence, debido a la flexibilidad de trabajo de Jira y la granularidad de sus esquemas de permiso.

Así se pueden observar iniciativas de regiones específicas en Jira, pero también de plataformas tecnológicas que se ejecutan horizontalmente como Cloud y Security. Esto les permite trabajar en colaboración con los propietarios de plataformas para preparar los mercados y las soluciones, anticipar posibles conflictos y garantizar que todos los equipos del mundo trabajen en las mismas plataformas.

**“La visibilidad total en Jira de toda la organización te permite hacer un mejor juicio de gestión porque tienes una mayor capacidad de ver todas las partes en movimiento”**

**- PAUL LEON**

Director de la cartera digital

Al tener todas las piezas del rompecabezas sobre la mesa, los equipos también pueden trabajar juntos sobre cómo diseñar y entregar la imagen final, priorizando programas para clientes, partners de marca y objetivos estratégicos.

A medida que todo se conecta, pueden tener visibilidad completa desde la plataforma tecnológica global hasta la ejecución de la actividad del proyecto, y también instrumentalizar el cambio en los equipos locales, estableciendo el camino para entregas más ágiles.

**“Utilizando las soluciones Jira y Confluence como estándar, podríamos acelerar muchos pasos y reducir significativamente el tiempo promedio para implementar iniciativas, desde actualizaciones de plataforma hasta aplicaciones completamente nuevas”**

**- PAUL LEON**

Director de la cartera digital

Inchcape pudo configurar una plataforma que permitió la estandarización entre proyectos, su propia forma de hacer entregas, plantillas compartidas y una base de conocimiento colaborativa en vivo en Confluence, debido a la flexibilidad de trabajo de Jira y la granularidad de sus esquemas de permiso.

## **ENFOQUE EN LA ENTREGA DE VALORES PARA OFRECER UN MEJOR SERVICIO**

Allanar el camino para la agilidad corporativa es un beneficio importante de la nueva forma de trabajar que Inchcape está construyendo en todas las regiones, pero no es su enfoque principal. Paul refuerza que todo tiene que ver con la entrega de valores: entregar las iniciativas adecuadas en el momento adecuado.

Ahora todo el mundo puede verlo todo desde un punto de vista estratégico. Hacen un seguimiento en tiempo real de su situación con respecto al plan de ejecución, a la iniciativa estratégica y a todo el mundo. Es una forma eficaz de gestionar las expectativas y controlar la demanda, siempre con una perspectiva de entrega de valores.

“Es una gran transformación. Ya no estamos aislados por plataformas ni por regiones, sino que seguimos todas las dimensiones en Jira, y resolvemos los retos como una sola empresa global”. Paul Leon - Director de cartera digital.

Paul agrega que Atlassian se conecta a la perfección con la cultura y el futuro que Inchcape está construyendo, donde todos trabajan teniendo presentes los mismos objetivos.

**“Ahora estamos avanzando hacia una comunidad global abierta que se centra en ofrecer valores y mejores experiencias para nuestros clientes todos los días”**

**- PAUL LEON**

Director de la cartera digital

Para obtener más información, visite

[WWW.BIT2BITAMERICAS.COM](http://WWW.BIT2BITAMERICAS.COM)

**bit2bit**  
americas